

Informace pro spotřebitele

1. Provozovatel tímto podle ust. § 1811 a násl. Občanského zákoníku informuje Uživatele, že:
 - adresa pro doručování písemností: Dlouhá třída 486/41, 736 01 Havířov;
 - telefonický kontakt Provozovatele: +420 722 305 273 / +420 722 305 292
 - adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty: info@eshacko.cz.
2. Odměna Provozovatele je stanovena včetně všech daní a poplatků a její výše a/nebo způsob výpočtu je stanoven v sazebníku poplatků.
3. Uživatel je povinen zaplatit odměnu Provozovateli jedním ze způsobů, který je u příslušné možnosti uveden v UR, zejména platební kartou prostřednictvím platební brány nebo prostřednictvím platební služby PayPal nebo bankovním převodem na bankovní účet Provozovatele, č. ú. 1106271006 / 2700, a to s variabilním symbolem, který je uveden v potvrzení doručeném (zobrazeném) Uživateli.
4. Vzhledem k charakteru poskytované služby mohou vzniknout Uživateli náklady na dodání.
5. K užívání aplikace je třeba přístup k síti Internet a internetový prohlížeč Microsoft Internet Explorer a/nebo Google Chrome a/nebo Mozilla Fire Fox a/nebo Opera, a to vždy v nejaktuálnější dostupné verzi.
6. Ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
7. Údaje o uzavření smluv mezi Uživatelem a Provozovatelem jsou uloženy databázi Aplikace a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím Provozovatele.
8. Smlouvu lze uzavřít v jazycích uvedených u daného státu.
9. Proces uzavírání smluv je uveden výše v příslušných obchodních podmínkách
10. Uživatel má možnost zjistit chyby kontrolou v uživatelském rozhraní aplikace; opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím aplikace a tam, kde to uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje, tak prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden v kontaktech a/nebo ve smluvní dokumentaci.
11. Provozovatel dodržuje všechny platné zákony České republiky; žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné.
12. Provozovatel využívá mimosoudního řešení sporů ČOI.
13. Odpovědnost za zjevné nebo skryté vady lze uplatnit u Provozovatele za podmínek stanovených zákonem.
14. Následující ustanovení se vztahují pouze na spotřebitele v členských státech EU:
 - 14.1 Pro spotřebitele ve smyslu článku 6 odstavec 1 nařízení (ES) č 593/2008 Evropského parlamentu a Rady ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I) platí, že v důsledku volby práva uvedeného v těchto obchodních podmínkách nesmí být

spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila.

14.2 Pro spotřebitele ve smyslu článku 4 odstavec 1 nařízení (EU) č 524/2013 Evropského parlamentu a Rady ze dne 21. května 2013 platí, že spotřebitelé mohou využít mimosoudního (alternativního) řešení sporů prostřednictvím internetové platformy dostupné z internetové adresy